Пользовательское соглашение (публичная оферта) balancesteam.ru

Редакция от 08.07.2026

Настоящее Пользовательское соглашение (далее — «Соглашение») является публичной офертой ООО «МЕДИА АГРЕГАТОР» (далее — «Исполнитель») и определяет условия оказания услуг с использованием сайта balancesteam.ru.

Оформляя заказ на Сайте, Пользователь принимает (акцептует) условия настоящего Соглашения в полном объёме в соответствии со ст. 437–438 Гражданского кодекса Российской Федерации.

---

1. Термины

1.1. Исполнитель — ООО «МЕДИА АГРЕГАТОР», ИНН 5036168077, ОГРН 1175074010165, КПП 502201001, адрес: 140408, Московская область, г.о. Коломна, г. Коломна, ул. Дорфа, д. 6, помещ. 7.

1.2. Сайт — https://balancesteam.ru/, включая Telegram-бот Исполнителя.

1.3. Пользователь — дееспособное физическое лицо, оформляющее заказ на Сайте.

1.4. Услуга — действия Исполнителя по содействию Пользователю в пополнении баланса кошелька указанного Пользователем аккаунта Steam, включая приём платежа, конвертацию и зачисление средств на баланс аккаунта.

1.5. Steam — цифровая платформа Valve Corporation.

1.6. Заказ — оформленное Пользователем поручение на оказание Услуги с указанием логина аккаунта Steam, суммы, способа оплаты и адреса электронной почты.

---

2. Предмет Соглашения

2.1. Исполнитель обязуется оказать Пользователю Услугу по содействию в пополнении баланса аккаунта Steam, а Пользователь обязуется оплатить Услугу на условиях настоящего Соглашения.

2.2. Исполнитель не связан с Valve Corporation, не является её представителем, партнёром или уполномоченным лицом. Steam и логотип Steam являются товарными знаками Valve Corporation. Услуга представляет собой самостоятельную посредническую услугу Исполнителя.

2.3. Исполнитель оказывает Услугу дистанционно, в автоматическом режиме.

3. Порядок оказания Услуги

3.1. Для оформления Заказа Пользователь указывает на Сайте:

- логин (имя аккаунта) в Steam, на баланс которого производится пополнение;
- сумму пополнения;
- способ оплаты;
- адрес электронной почты для направления кассового чека и уведомлений.

3.2. Стоимость Услуги, размер комиссии выбранного способа оплаты и итоговая сумма к оплате отображаются на Сайте до подтверждения Заказа.

3.3. Услуга считается оказанной надлежащим образом с момента зачисления средств на баланс аккаунта Steam, указанного Пользователем в Заказе, либо на счёт соответствующего иностранного контрагента при пополнении через иностранный регион.

3.4. По факту оплаты Исполнитель направляет Пользователю кассовый чек на указанный адрес электронной почты в соответствии с Федеральным законом от 22.05.2003 № 54-ФЗ.

---

4. Стоимость и порядок оплаты

4.1. Оплата производится способами, указанными на Сайте (Система быстрых платежей, банковские карты и иные доступные способы). Каждому способу может соответствовать своя комиссия, отображаемая до оплаты.

4.2. При пополнении в иностранной валюте применяется курс конвертации, действующий на момент оформления Заказа и отображаемый на Сайте.

4.3. Обязанность Пользователя по оплате считается исполненной с момента поступления денежных средств Исполнителю.

4.4. Приём платежей осуществляется через банк-эквайер и платёжную инфраструктуру. Реквизиты банковской карты вводятся Пользователем на стороне банка; Исполнитель реквизиты карты не получает и не хранит.

---

5. Права и обязанности Сторон

5.1. Исполнитель обязуется:

- оказать Услугу в объёме и сроки, предусмотренные Соглашением;
- направить кассовый чек;

- рассматривать обращения Пользователей.

5.2. Исполнитель вправе:

- отказать в оказании Услуги без объяснения причин при наличии подозрений в противоправном характере операции, признаках мошенничества либо нарушении настоящего Соглашения;
- приостановить оказание Услуги для проверки в целях исполнения требований Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ;
- привлекать третьих лиц для исполнения обязательств;
- вносить изменения в Соглашение и Сайт.

5.3. Пользователь обязуется:

- предоставить достоверные и корректные данные Заказа, в первую очередь **правильный логин аккаунта Steam**;
- использовать Услугу только в личных целях, не связанных с предпринимательской деятельностью;
- не использовать Услугу в противоправных целях, в том числе для легализации доходов, полученных преступным путём;
- самостоятельно ознакомиться с условиями настоящего Соглашения до оформления Заказа.

5.4. Пользователь подтверждает, что ему исполнилось 18 лет и он обладает дееспособностью, необходимой для заключения настоящего Соглашения.

---

6. Ответственность и ограничения

6.1. Пользователь несёт полную ответственность за правильность указанного логина аккаунта Steam и иных параметров Заказа. **В случае зачисления средств на баланс аккаунта вследствие указания Пользователем неверного логина Услуга считается оказанной надлежащим образом; денежные средства возврату не подлежат**, а урегулирование вопроса с владельцем такого аккаунта Пользователь осуществляет самостоятельно.

6.2. Исполнитель не является стороной отношений между Пользователем и Valve Corporation и не несёт ответственности за:

- действия и решения Valve Corporation, включая блокировку, ограничение или удаление аккаунта Steam;
- изменения правил, курсов и условий работы платформы Steam;
- невозможность использования пополненного баланса вследствие ограничений Steam.

6.3. Пользователь уведомлён, что пополнение баланса через иностранный регион Steam может противоречить правилам пользования платформой Steam, и принимает связанные с этим риски на себя.

6.4. Исполнитель не несёт ответственности за сбои в оказании Услуги, вызванные действиями третьих лиц (банков, платёжных систем, Valve Corporation), а также обстоятельствами непреодолимой силы.

6.5. Совокупная ответственность Исполнителя ограничивается суммой оплаченного Пользователем Заказа.

---

7. Возврат средств

7.1. Возврат денежных средств производится, если Услуга не была оказана по вине Исполнителя (средства не зачислены на баланс аккаунта Steam и не переданы контрагенту), при отсутствии признаков нарушения настоящего Соглашения со стороны Пользователя.

7.2. Для возврата Пользователь обращается в службу поддержки через Telegram-бот https://t.me/PZX_HelpBot с указанием данных Заказа. Возврат производится тем же способом, которым была произведена оплата, в срок до 10 рабочих дней.

7.3. Возврат не производится в случаях, предусмотренных п. 6.1 настоящего Соглашения (неверные данные, указанные Пользователем), а также после надлежащего оказания Услуги.

---

8. Персональные данные

8.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в соответствии с Политикой конфиденциальности, размещённой на Сайте по адресу https://balancesteam.ru/privacy.pdf.

8.2. Оформляя Заказ, Пользователь подтверждает согласие с указанной Политикой.

---

9. Разрешение споров

9.1. Настоящее Соглашение регулируется законодательством Российской Федерации.

9.2. Споры разрешаются путём переговоров, а при недостижении согласия — в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации. Обязателен претензионный порядок: претензия направляется через Telegram-бот

поддержки https://t.me/PZX_HelpBot либо в письменной форме на адрес электронной почты support@balancesteam.ru; срок ответа на претензию — 30 календарных дней.

10. Заключительные положения

10.1. Исполнитель вправе изменять Соглашение в одностороннем порядке путём размещения новой редакции на Сайте. Изменения вступают в силу с момента размещения. Продолжение использования Сайта означает согласие с новой редакцией.

10.2. Актуальная редакция размещается по адресу https://balancesteam.ru/terms.pdf.

11. Реквизиты Исполнителя

ООО «МЕДИА АГРЕГАТОР»

ИНН 5036168077

ОГРН 1175074010165

КПП 502201001

Адрес: 140408, Московская область, г.о. Коломна, г. Коломна, ул. Дорфа, д. 6, помещ. 7

Поддержка (основной канал): Telegram-бот https://t.me/PZX_HelpBot

Электронная почта: support@balancesteam.ru